

Содержание (состав) услуг по плановому техническому обслуживанию

№ п/п	Наименование
1	Технический осмотр:
1.1	Внешний осмотр
1.2	Проверка состояния и режима работы
1.3	Проверка соответствия реальных условий эксплуатации технических средств допустимым условиям эксплуатации, в том числе проверка соответствия температуры окружающей среды
1.4	Проверка чистоты внешних поверхностей
2	Проверка работоспособности:
2.1	Проверка параметров работы ПЭВМ и Серверов системы Valmet DNA на соответствие требованиям технической документации
2.2	Проверка параметров работы Процессовых станций (PCS) системы Valmet DNA на соответствие требованиям технической документации
2.3	Проверка параметров работы системной шины Valmet DNA на соответствие требованиям технической документации
2.4	Проверка параметров работы полевой шины Valmet DNA на соответствие требованиям технической документации
2.5	Проверка функций резервирования PCS системы Valmet DNA в соответствии с методикой
2.11	Визуальный контроль работоспособности вентиляторов в ПЭВМ и Серверах системы Valmet DNA. Выполняется со вскрытием корпуса.
2.13	Проверка базовых настроек/параметров компьютера
2.15	Анализ работы сетевого оборудования технологической сети системы Valmet DNA (анализ журналов событий, анализ топологии сети, отметка системного времени активного оборудования)
3.	Устранение замечаний, выявленных в ходе технического осмотра, проверки работоспособности, профилактических работ
4.	Внеплановый текущий ремонт методом замены отдельных частей (модулей) системы или блоков на резервное оборудование или оборудование из состава ЗИП (предоставляется Заказчиком)
5.	Техническое сопровождение программного обеспечения:
5.1	Консультирование пользователей по работе с программным обеспечением
5.2	Анализ лицензирования системного программного обеспечения
5.3	Анализ функционирования системного программного обеспечения Valmet DNA
5.4	Контроль резерва лицензий средств разработки и инжиниринга
5.5	Администрирование серверов Инфосистемы системы Valmet DNA
5.6	Восстановление работоспособности программного обеспечения
5.7	Проверка Репозитория функциональных блоков на целостность и корректность реализации стандартными средствами разработки "External Check". Анализ ошибок и выдача рекомендаций.
5.8	Проверка функций резервного копирования системного, прикладного программного обеспечения и работоспособности сформированных резервных копий / образов
5.9	Резервное копирование системного ПО серверов, рабочих станций, ПЭВМ (формирование образа системы)
5.10	Проверка синхронизации системного времени и корректировка при необходимости
5.11	Изменение значений уставок и блокировок